

APPROFONDIMENTO DELL'ESPERIENZA

A dieci anni dall'approvazione della Legge 150 ("Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" 7, giugno 2000), la comunicazione pubblica in Italia sta acquisendo sempre più autorevolezza e legittimità, in quanto obbligo istituzionale e, al tempo stesso, opportunità e risorsa da investire per determinare profondi cambiamenti nel rapporto tra cittadini e amministrazione, restituendo a quest'ultima crediti in termini di immagine, fiducia e affidabilità. Questa nuova forma di comunicazione istituzionale, lontana dal linguaggio burocratico e guidata da obblighi di trasparenza e semplificazione, svolge oggi un ruolo strategico nella costruzione della democrazia attiva (e-democracy) e nei processi di riforma e innovazione della pubblica amministrazione. In questo contesto assume un ruolo prioritario la capacità delle istituzioni pubbliche di offrire informazione attraverso strumenti il più possibile diversificati e cross-mediali, capaci cioè di creare strade per raggiungere i cittadini con modalità sempre più interattive, dialogiche, personalizzate. L'Assemblea legislativa delle Marche ha avviato già da alcuni anni un processo di rinnovamento del settore comunicazione, aprendo nuove finestre di dialogo interattivo con gli utenti e con il territorio regionale. Tra i nuovi strumenti adottati, un posto di primo piano è occupato dalla Web TV. Dopo l'avvio delle dirette web delle sedute del Consiglio già nel 2002 e un periodo di sperimentazione dal 2005 al 2007, dal 2008 la Web TV ha consolidato e perfezionato la propria offerta informativa, fornendo un servizio caratterizzato da continuità e multidisciplinarietà. La Redazione multimediale, grazie a un percorso di formazione e affiancamento nel primo periodo con una struttura esterna altamente specializzata, ha consolidato le proprie competenze tecniche e redazionali, e dopo l'ingresso in organico di un operatore responsabile della ripresa e del montaggio, ha avviato una nuova fase per il raggiungimento dell'autonomia, ultimata nell'autunno 2009. E' inoltre stato allestito uno studio di registrazione e montaggio all'interno della struttura Informazione e Comunicazione, dove sarà possibile realizzare l'intera produzione video e audio, in un'ottica di economia e di ottimizzazione delle risorse interne.

L'UFFICIO STAMPA ON LINE DELL'ASSEMBLEA E I NUOVI SERVIZI OFFERTI DALLA WEB TV

La progressiva informatizzazione degli uffici stampa pubblici ha reso possibile il passaggio graduale da uffici stampa stanziali ad uffici stampa on-line (virtual press office). Questo consente di offrire sul web 24 ore su 24 materiali digitali, aggiornati in tempo reale e accessibili a tutti. La Struttura Informazione e Comunicazione dell'Assemblea da alcuni anni ha creato all'interno del sito web istituzionale, con l'assistenza e la collaborazione del Servizio Informatica, un'area dedicata ai contenuti multimediali elaborati dall'Ufficio stampa che può essere visitata in qualunque momento dagli utenti e soprattutto dai media. Questo archivio virtuale, costantemente aggiornato, facilita il lavoro non solo degli operatori della carta stampata, ma anche dei giornalisti di tv, radio e testate on line, che possono procurarsi autonomamente, oltre ai tradizionali comunicati stampa, anche interviste, immagini, servizi audio-video, registrazioni di eventi e di trasmissioni.

Nell'ultimo anno di attività la Redazione multimediale ha ulteriormente ampliato questi servizi, offrendoli sia internamente che esternamente all'Assemblea. Di seguito segnaliamo alcuni dei più importanti:

- In più occasioni i materiali audio-video raccolti dalla Web tv sono stati resi disponibili on line, opportunamente montati e ottimizzati, per le emittenti televisive locali, pubbliche e private, per le testate multimediali e per le web tv (Tgr Rai, Tvrs, Piceno news, Teleadriatica, E'Tv , eccetera) che li hanno utilizzati per il montaggio di servizi trasmessi nei loro notiziari.
- Sono stati offerti assistenza e supporto durante le conferenze stampa dei Gruppi consiliari che hanno richiesto la presenza della Web Tv. La documentazione raccolta (riprese e interviste) è stata messa a disposizione dei consiglieri e dei media. Inoltre alcuni consiglieri regionali hanno richiesto i file delle interviste realizzate durante l'anno per poterli inserire nei propri siti personali.
- E' stata avviata una collaborazione con l'Urp dell'Assemblea per la documentazione delle visite formative in Aula. In particolare sono stati realizzati servizi fotografici che documentano gli incontri con le scuole e all'interno del sito istituzionale è stato creato un archivio a disposizione di insegnanti e alunni dove vengono raccolte le foto digitali sulle visite.
- Settimanalmente è stata inviata una news alert ad un indirizzario di circa 3000 utenti, composto, oltre che da tutti i consiglieri regionali, da i dipendenti del Consiglio, giornalisti, operatori culturali, associazioni, enti pubblici, cittadini comuni, ecc. Si tratta di un avviso inviato via e-mail dove viene segnalata la pubblicazione on line di una nuova puntata del Web Tg e della trasmissione televisiva Consiglio Informa. L'avviso è corredato da un pdf (acronimo di Portable Document Format), una sorta di locandina virtuale dove è possibile consultare il sommario della nuova puntata e, nel caso del magazine tv, le indicazioni delle messe in onda.

La redazione multimediale è attualmente composta da due giornaliste, Carla Colella e Laura Volponi e da un tecnico operatore - montatore, Giuliano Gubinelli. Responsabile della redazione è il Capo servizio dell'Ufficio Stampa, Claudio Desideri